

VILKÅR FOR GRUPPER SOM KJØPER PAKKEREISER MED FLYBILLETTER

§ 1 BESTILLING OG INNBETALING AV DEPOSITUM

Ved bestilling blir gruppen fakturert for et depositum på kr. 1 500,- pr. pers. for det oppgitte antallet i gruppen. Depositumet innbetales innen **syv dager** etter bestilling og gjelder som delbetaling av reisen.

§ 2 BESKJED OM ENDELIG ANTALL SAMT SLUTTBETALING

Endelig antall og navneliste oppgis til Indre Østfold Reisebyrå senest **to måneder** før avreise. Gruppen mottar en slutfaktura med avtalt pris med fradrag for innbetalt depositum. Slutfakturaen forfaller **seks uker** før avreise.

§ 3 AVBESTILLING MOT GEBYR

Avbestilling skal skje skriftlig. Manglende innbetaling av depositum anses ikke som avbestilling.

Ved avbestilling eller manglende frammøte gjelder disse gebyrene:

Fra og med bestilling til 65 dager før avreise:	Depositumbeløpet
Fra og med 65 dager til 36 dager:	50% av reisens pris
Fra og med 36 dager til avreise:	Ingen refusjon

Det gjøres oppmerksom på at vilkårene for avbestilling avviker noe fra Alminnelige vilkår for pakkereiser. Kunden vil få beskjed om det gjelder andre frister enn de ovennevnte.

§ 4 UNNTAK FRA SÆRLIGE REGLER OM AVBESTILLING

Kunden kan fritt og uten gebyr redusere antallet **med inntil to personer** i forhold til opprinnelig bestilling, såfremt dette skjer inntil to måneder før avreise. Ved reduksjon ut over dette følges reglene i § 3. Unntaket gjelder kun for **sportsgrupper på min. 20 personer** på treningsleirer eller turneringer.

§ 5 KRAV TIL KORREKT NAVNELISTE OG IDENTIFIKASJONSKRAV

Navnelisten skal inneholde navn på alle i gruppen slik de er oppgitt i de reisendes pass. Fødselsdato skal også oppgis. Gruppen er selv ansvarlig for at de reisende i gruppen har de nødvendige vaksinasjoner og eventuelt visum som kreves i forbindelse med reisen. Gruppen er selv ansvarlig for at de reisende medbringer gyldig identifikasjonsbevis.

§ 6 UTSTEDELSE AV FLYBILLETTER OG NAVNEENDRINGER

Reisebevis for flyreiser skrives ut av Indre Østfold Reisebyrå cirka to uker før avreise. Indre Østfold Reisebyrå vil i den forbindelse ta kontakt med gruppen slik at alle de reisendes navn, slik de er oppgitt i passene, er registrert hos oss. Inntil reisebevisene er skrevet ut kan gruppa fritt endre navner. Etter at reisebevis er skrevet kan navn på den **reisende endres mot et gebyr senest tre virkedager før avreise**. Gebyrene vil variere etter hvilket flyselskap gruppen reiser med.

§ 7 SÆRREGLER FOR ENKELTE FLYSELSKAPER

Dersom kunden ikke benytter sin bestilte utreisebillett, avbestiller enkelte selskaper returen automatisk. Indre Østfold Reisebyrå er ikke under noen omstendighet ansvarlig dersom flyselskapet avbestiller en eller flere av gruppens returbilletter som følge av ikke benyttet utreise. KLM, Lufthansa og enkelte andre selskaper har slike bestemmelser i sine alminnelige kjøpsvilkår.

§ 8 UTENRIKSDEPARTEMENTETS REISERÅD

Indre Østfold Reisebyrå forholder seg til Utenriksdepartementet (UD) sine reiseråd. Disse er til enhver tid å finne på www.ud.dep.no UD kan innføre reiseråd på grunnlag av naturkatastrofer, smittsomme sykdommer, terror- og krigshandlinger eller lignende. Hvis reiseråd innføres, og det antas at forholdene vil være aktuelle på avreisedagen, vil reisen kunne avbestilles og innbetalt beløp vil bli refundert. Reisen kan ikke avbestilles hvis forholdene var kjent på bestillingstidspunktet. Gruppens ledere er selv ansvarlige for å holde seg oppdatert om innreiseregler og smittevernregler på reisemålet samt de regler som gjelder ved hjemreise tilbake til Norge.

§ 9 REISEGARANTIFONDET

Vi i Indre Østfold Reisebyrå er opptatt av at kundene våre skal være klar over sine rettigheter. Vi er medlem av Reisegarantifondet (www.rgf.no). Kundene våre trenger derfor ikke bekymre seg for eventuelle tap ved konkurs eller å bli strandet på reisemålet dersom reisen allerede er i gang.